Р Е П У Б Л И К А Б Ъ Л Г А Р И Я
МИНИСТЕРСТВО НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ

РЕЗЮМЕ КЪМ ОТЧЕТА ЗА 2023 Г.

Министерството на електронното управление провежда държавната политика в областта на електронното управление, вкл. електронните удостоверителни услуги, електронната идентификация, инфраструктурата за пространствена информация, информацията от обществения сектор в машинночетим отворен формат, информационните технологии и информационното общество, мрежовата и информационната сигурност.

Политиката в областта на електронното управление е ориентирана към постигане на необратима цифрова трансформация в публичния сектор, свързана с трансформация на модела на предоставяне на електронни административни услуги, ориентирани към потребителя, чрез промяна на технологичните и административни процеси, които стоят зад тях. Резултатът е намаляване на административната тежест за гражданите и за бизнеса, цифрова трансформация на публичния сектор, основана на данни, изграждане на модерна цифрова администрация, включително внедряване на онлайн инструменти за гражданско участие, високо ниво на мрежова и информационна сигурност и качествена поддръжка на споделените ресурси на е-управлението.

Изпълнението на политиката в областта на електронното управление е в съответствие с националните цели и приоритети от Националната програма за развитие на България 2030 г. и Програмата за управление на Република България юни 2023-декември 2024 г.

Отчетът за изпълнението на програмния бюджет на Министерство на електронното управление (МЕУ) за 2023 г. представя финансова информация за събраните приходи и извършените разходи по бюджета на изпълняваната бюджетна програма „Електронно управление и информационно общество” по политиката в областта на електронното управление. Министерство на електронното управление разходва общо средства в размер на **68 168 479 лв.**

Дейностите по политиката са насочени към устойчиво и последователно въвеждане и развитие на електронното управление, съгласно Актуализираната Стратегия за развитие на електронното управление в Република България 2019 – 2025 г., Пътната карта към нея, Закона за електронното управление (ЗЕУ) и наредбите към него, Закона за достъп до пространствени данни (ЗДПД), Закона за достъп до обществена информация (ЗДОИ), Закона за киберсигурност (ЗКС) и други нормативни документи в областта. Наред с нормативния аспект, важна роля за развитието на електронното управление има и изграждането, надграждането и поддръжката на информационни ресурси, включително споделени, хоризонтални и централизирани информационни системи и инфраструктурата, чрез които се осъществява служебният автоматизиран обмен на данни и информация, и чрез които се предоставят електронни административни услуги или ИТ услуги. Така налагането на единна архитектура на електронното управление и транслирането на нейните изисквания към секторните архитектури по различните области на политики е в основата на ефективното, ефикасно и икономично

разходване на публичните средства за електронно управление и информационни и комуникационни технологии в администрацията.

Основополагащ елемент от цялостната архитектура на електронното управление е наличието на технологична възможност за електронна идентификация, чрез която се гарантира високо ниво на сигурност при предоставянето на електронни административни услуги за гражданите и бизнеса. Тя представлява отключващ фактор за повишаване на използваемостта на електронните административни услуги и повишаване на доверието при взаимодействие по електронен път между гражданите, бизнеса и публичните органи.

За осъществяване на цялостна координация, сътрудничество и консултация при разработването, провеждането, мониторинга и оценката на държавната политика в областта на цифровата трансформация в Република България, с Постановление № 60 от 19 април 2023 г. е създаден Съвет по цифровото десетилетие, като орган на Министерския съвет. Председател на съвета е министърът на електронното управление.

Приоритетните области, по които работи министерството, са актуализация на нормативната уредба в областта на електронното управление, осъществяването на контролни функции, развитието на електронните услуги, достъпът по електронен път до информация, оперативната съвместимост на информационните системи (включително семантична) и мрежовата и информационна сигурност. Създаването на сигурност и доверие в потребителите, както и повишаване на тяхната информираност и осъзнатост е предпоставка за повсеместно навлизане на новите информационни технологии и електронните услуги във всекидневието на гражданите и за успешното им приобщаване към информационното общество.

През 2023 г. МЕУ обезпечава постигането на следните стратегически и оперативни цели:

По стратегическа цел 1: Развитие и контрол на политиката за електронно управление

МЕУ работи за развитие на нормативната и стратегическата рамка на публичния сектор в областта на цифровизацията.

- С Решение № 309 на Министерския съвет от 21.04.2023 г. е одобрен проект на Закон за изменение и допълнение на Закона за електронното управление (ЗИД на ЗЕУ) и е внесен за разглеждане от 49-то Народното събрание. През септември ЗИД на ЗЕУ е приет и обнародван в Държавен вестник (бр. 80 от 19 Септември 2023 г.).

Изготвянето на ЗИД на ЗЕУ е ключов етап от изпълнението на реформа К10.Р6: „Регистрова реформа за разгръщане потенциала на електронното управление за подобряване на бизнес средата“ по Компонент № 10 „Бизнес среда“ на Националния план за възстановяване и устойчивост (НПВУ).

С приетите изменения и допълнения се цели съществено ускоряване на процеса на развитие на електронното управление в Република България и реални ползи за гражданите и бизнеса, за намаляване на административната тежест и стимулиране на потреблението на електронни административни услуги.

- Изготвянето на Закон за изменение и допълнение на Закона за достъп до обществена информация е ключов елемент за разгръщане на потенциал на данните, тъй като въвежда разпоредбите на Директива (ЕС) 2019/1024 на Европейския парламент и на Съвета от 20 юни 2019 година относно отворените данни и повторното използване на информацията от обществения сектор. С Решение № 149 на Министерския съвет от 24 февруари 2023 г. е одобрен

и внесен за разглеждане от 49-то Народното събрание. През септември ЗИД на ЗДОИ е приет и обнародван в Държавен вестник (бр. 82, от 29.9.2023 г.).

- Изготвен е Отчет за напредъка по изпълнение на Актуализираната стратегия за развитие на електронното управление в Република България 2019-2025 г. и на приложенията към нея за периода май 2021 г. - май 2023 г. Извършена е оценка за приноса на резултатите, постигнати по Стратегията за изпълнение на индикаторите по Индекса за навлизането на цифровите технологии в икономиката и обществото (DESI).
- Подготвен е проект на Единна политика за информационните ресурси (ЕПИР).
- За спазване на нормативните изисквания за електронното управление и мрежовата и информационната сигурност е извършен контрол и са наложени санкции при неизпълнението им. През отчетния период са направени **433 бр.** проверки, от които **420 бр.** планови проверки за спазване на изискванията на ЗЕУ, ЗКС и подзаконовите нормативни актове по прилагането им и **13 бр.** проверки по постъпили сигнали от граждани и организации, и в изпълнение на предварителните условия на Оперативна програма „Добро управление“. Съставен е 1 акт за установяване на административно нарушение (АУАН).
- За осигуряване на прозрачност и целесъобразност на дейностите и разходите за е-управление и ИКТ са извършени **707** проверки за целесъобразност на разходите на административните органи за е-управление и ИКТ по реда на чл. 7г от ЗЕУ и чл. 49 от НОИИСРЕАУ, **636** проверки за утвърждаване на проекти и дейности за е-управление и ИКТ по реда на чл. 7в, ал. 2, т. 10 от ЗЕУ и чл. 53 от НОИИСРЕАУ и **82** проверки за удостоверяване на съответствие на технически спецификации за съответствие с изискванията на чл. 58а от ЗЕУ и НОИИСРЕАУ. През отчетния период са съставени и връчени общо **56 акта** за установени административни нарушения на общински и централни администрации.
- За съответствие с изискванията за достъпност до информация, предоставяна от обществени организации чрез уебсайтове и мобилни приложения, включително за лица с увреждания са извършени проверки на **273** уебсайта и **13** мобилни приложения, съгласно чл. 58в от ЗЕУ, на лицата по чл. 1, ал. 1 и 2 от ЗЕУ.

По стратегическа цел 2: Трансформиране на администрацията в цифрова и развитие на услуги, ориентирани към потребителя

В съответствие с тенденциите за развитие през новото десетилетие, като съществен приоритет в цифровата трансформация на публичния сектор са изведени данните, които се определят като ключов капитал за обществото. В изпълнение на задълженията по Регламент (ЕС) 2022/868 и Регламент (ЕС) 2023/138 със заповед на министъра на електронното управление е сформирана работна група, която изготви доклад с предложения за действие по Акта за управление на данните (АУД). С РМС № 670/29.09.2023 г. са определени националните компетентни органи по смисъла на Регламент (ЕС) 2022/868 на Европейския парламент и на Съвета от 30 май 2022 година, относно европейска рамка за управление на данните. Одобрен е план за действие, обхващащ следните мерки: изготвяне на законопроект за въвеждане на разпоредбите от АУД; създаване на Единна информационна точка; разработване на практически механизми за получаване и предаване заявки за предоставяне на данни с автоматизирани средства към администрациите; изготвяне на указания за организациите, които предоставят достъп до данни, попадащи в обхвата на АУД; и изготвяне и публикуване на списък с категориите повторни ползватели, за които се прилага по-ниска такса или не се прилага такса, заедно с критериите за това.

Реализирането на управление, базирано на данни, и преходът към икономика на знанието, основано на данните, и киберсигурност се подкрепя от мерки по Програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021 – 2027 (ПНИИДИТ), Приоритет 2 „Цифрова трансформация на публичния сектор“. През отчетния период по Приоритетно направление 1: „Данните като ключов капитал на обществото“, D1: „Изграждане на стратегическа, организационна и техническа рамка за управление и за оперативна съвместимост на данните“ са финализирани преговорите относно обхвата и съдържанието на дейностите, които се изпълняват в рамките на D1 със Световната банка, част от групата на Международната банка за възстановяване и развитие. Предстои подписване на оперативно споразумение, във връзка с Рамково споразумение за партньорство и подкрепа между правителството на Република България и Международната банка за възстановяване и развитие, ратифицирано със закон, приет от 47-ото Народно събрание на 29 юли 2022 г. (обн. ДВ, бр. 62 от 2022 г.).

МЕУ работи и по дейностите, свързани с прилагането на Единния модел за заявяване, плащане и предоставяне на ЕАУ (Единния модел) чрез интеграция на хоризонталните системи на електронното управление. Осигурено е централизирано заявяване на административни услуги през Единния портал за достъп до електронни административни услуги на електронното управление по всяко време, от всяко място и чрез различни устройства. Всички необходими хоризонтални системи на електронното управление за реализацията на Единния модел са налични към момента. Разработена и внедрена в реална експлоатация е системата за създаване и управление на електронни форми и работни процеси - еФорми, необходими за предоставяне на образци на документи и формуляри и поддържане на специфична за всеки потребител на електронни услуги информация.

Разработена е нова функционалност за „Извличане в реално време на информация за дължими публично правни задължения и плащането им по електронен път чрез Централен Виртуален ПОС терминал“. Присъединени са 217 общински администрации.

За повишаване на степента на взаимодействие по електронен път между граждани, бизнес и администрация, чрез създаване на проактивни услуги и услуги, свързани с уведомяване при настъпването на събития за постигане на по-високо ниво на зрялост в управлението, базирано на използването на данни е разработен механизъм за уведомяване при настъпването на събития.

Реализирана е функционалност за уведомяване на водачи на моторно превозно средство (МПС) за нарушения на пътя и заплащане на задълженията от физически лица и юридически лица за издадени фишове, е-фишове и наказателни постановления от МВР през системата еПлащане, във връзка с изпълнение на законодателните промени в Закона за движение по пътищата (ЗДвП) от 01.08.2023 г., в чл.189 ал. 4а и подобряване събираемостта на глобите за нарушения на ЗДвП.

В съвместен проект с „Български пощи“ ЕАД за разработване на услуги, които да се предоставят чрез пощенските станции на Български пощи ЕАД са разработени 85 услуги на Агенция за социално подпомагане, Агенция по заетостта и Националния осигурителен институт, като за отчетния период разработените услуги са 35. Общия брой на станциите, предоставящи услуги е 32.

Реализирана е възможност за заявяване на превод на получено съобщение (и прикачени към него документи) в Системата за сигурно електронно връчване чрез изграждане на интеграция с Платформата за многоезичност на Европейската Комисия eTranslation.

Схемата за електронна идентификация, разработена от „Евростръст Технолъджис“ АД е призната за национална схема за електронна идентификация с нива на осигуреност „значително“ и „високо“. Извършена е нотификация на схемата пред ЕК по смисъла на чл. 9 от Регламент (ЕС) № 910/2014 г. Публикувана е в Официалния вестник на Европейския съюз на 05.07.2023 г.

По стратегическа цел 3: Развитие на споделените ресурси на електронното управление

Държавният хибриден частен облак е основен компонент на споделените ресурси на електронното управление. Ефективното им използване зависи в голяма степен от осигуряването на необходимия ресурс за технологична поддръжка, популяризиране на техните възможности и налагане използването на услугите на облака. Необходимо е управляемо преминаване към по-високо използване на ресурси и облачни услуги.

Единната електронна съобщителна мрежа (ЕЕСМ) на държавната администрация и за нуждите на националната сигурност е модерна интегрирана мрежа, собственост на държавата и управлявана от нея, с точки на достъп в 28 областни града. ЕЕСМ пренася едновременно данни, глас и видео с гарантирано качество, като осигурява обслужване 24x7x365 и управление на услугите в реално време.

Използваните в ЕЕСМ съвременни технологии позволяват виртуално да се обединят в единна национална информационна инфраструктура корпоративните мрежи на министерствата, ведомствата и местната администрация, като се запази тяхната информационна самостоятелност, автономното им управление и се изключи всяка форма на нерегламентиран достъп до пренасяната информация.

Увеличението на обема информация/трафик по Единната електронна съобщителна мрежа налага оптимизиране на топологията и увеличаване на преносния капацитет на ЕЕСМ, чрез изграждане на оптична свързаност до общините и увеличаване на нейния преносен капацитет

За постигане на целта през 2023 г. МЕУ чрез ИАИЕУ работи за повишаване на капацитета на ЕЕСМ чрез проектиране и изграждане на нови оптични кабелни линии и увеличаване на транспортния капацитет на мрежата. Осигурена е резервираност 24/7 на ИС и ЕЕСМ. Освен това и за повишаване на използването на облачните технологии, като цялостно решение за изпълнение на политиките на държавата е разширен обхвата за предоставяне на облачни услуги, както следва: „Инфраструктура като услуга“ – 44 организации; Web електронна поща – 95 организации и услуга „Back up“ – 38 организации. През отчетния период в изпълнение на процедурите по Споразумение за предоставяне за ползване на информационно-комуникационна услуга „Колокация“ на Министерство на финансите между ИАИЕУ, МЕУ и Министерството на финансите (МФ) е изградена инженерната инфраструктура на резервен център за данни на електронното управление.

Осигурена е поддръжката на ДХЧО за осигуряване на достатъчно изчислителни ресурси, както и поддържане на работоспособността на инженерно-техническите системи (ИТС).

По стратегическа цел 4: Повишаване нивото на мрежовата и информационната сигурност

В съответствие със Закон за киберсигурност министерството осъществява функциите на Национално единно звено за контакт, което отговаря за координацията на въпросите, свързани с мрежовата и информационната сигурност и за трансграничното сътрудничество със съответните органи в други държави членки. МЕУ е и национален компетентен орган за административните органи и сектор „Инфраструктура на финансовия пазар“ и изпълнява функции на Национален

екип за реагиране при инциденти в компютърната сигурност (CSIRT). Чрез реализирането на автоматично докладване на инциденти от организации, които са изградили собствени центрове за управление на сигурността ще се ускори времето на реакция и ще се повиши общото ниво на мрежова и информационна сигурност.

Изграждането и развитието на Национален център за реагиране при инциденти в компютърната сигурност е изискване съгласно чл. 19 от Закона за киберсигурност и ще пивиши значително нивото на мрежовата и информационната сигурност. Центърът ще разшири и развие услугите, които Националния и Секторните ЕРИКС предоставят на конституентите си, като предостави инструменти за анализ на инциденти и установяване на причините и начините за възникването им. За осъществяване функциите на Национален координационен център (НКЦ), по смисъла на член 7, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2021/887 НКЦ България, получи акредитация за работа с малки грантови схеми, спечели проект за реализация и изграждане на Центъра. Очаква подписване на Споразумението за безвъзмездна помощ.

Във връзка с изграждането на национален орган по киберсертификация съгласно Директива 2019/881 се очаква публикуване на сертификационни схеми от европейската агенция по киберсигурност ENISA. МЕУ кандидатства по проект на Digital Europe, но предложението е отхвърлено. За имплементирането на функцията по киберсертификация е необходимо да се осигури финансиране и да се изгради капацитет.

CERT България разполага с две лаборатории за малуер и форенсик анализ, които използва при разрешаване на инциденти. С цел предотвратяване и/или разрешаване, в случай на възникване на инциденти, CERT България предоставя услуга на административните органи за сканиране на подозрителни файлове.

За 2023 г. са получени и обработени от CERT България, 13237 бр. сигнали за нарушения в и от българското интернет пространство, като засегнатите IP адреси са 173446 бр. Общо от 13237 бр. сигнала, 2026 бр. са регистрирани като нови инциденти. Най-многобройни са инцидентите, свързани със зловреден код - 914 бр., следвани от тези с фишинг сайтове /измама - 898 бр., опити за проникване - 76 бр., отказ от услуги - 45 бр., спам - 6 бр. и други – 87 бр.

Агенцията на Европейския съюз по киберсигурност – ENISA организира пилотно професионални обучения, обхващащи голямо разнообразие от теми за киберсигурност, включващи нововъзникващи заплахи, Ransomware, Penetration Testing, Vulnerability Assessments, Malware Analysis, Reverse Engineering, Security Operation Center (SOC) и други. Обученията са проведени чрез централизиран достъп до електронна платформа и безплатни за отговорниците по мрежова и информационна сигурност, като България получи 40 лицензa. Курсовете са добре структурирани и избраните за обучение имат достъп до всички материали 24/7 за период от една година (считано от активирането на достъпа). Модулите са с пет основни нива на трудност и всеки модул е ясно обозначен с нивото си (Основен/Начинаещ/Среден/Напреднал/Експерт). Достъпът до платформата е предоставен в началото на м. юни. В края на месец октомври е направено запитване до притежателите на лицензи, колко от обучителните модули са преминали и се установи, че 577 бр са успешно преминати.

По стратегическа цел 5: Осигуряване на равнопоставен и широк достъп до ефективни, качествени и сигурни услуги на информационното общество за гражданите, бизнеса и държавното управление, както и равни възможности за придобиване на умения за използването им (Политика за информационно общество)

МЕУ играе координираща роля относно политиката за информационно общество като разработва стратегически и програмни документи чрез събиране и анализ на информация за изпълнението им от отделните министерства и ведомства. Представители на министерството участват в дейността на работните групи на Съвета по европейски въпроси, междуведомствени работни групи и комитети и групи към Европейската комисия.

Сред основните задачи на министерството е и проследяването на различни индикатори за развитие на ИТ и извършването на анализи от български и международни информационни и аналитични източници, свързани с тенденциите и прогнозите, което се залага в политическите документи за развитие на информационното общество и в частност на ИТ сектора. Представители на министерството участват в дискусии относно индикаторите и анализа на състоянието на базата на DESI (Digital Economy and Society Index), както и в консултациите по изготвянето на годишния доклад по държави на базата на DESI. В тази връзка представители на мвинистерството участват в Стратегическа група цифров единен пазар и техническа група по индикатори DESI.

Цифровата трансформация е главното предизвикателство в обществения живот, основано на агресивното развитие на технологиите на изкуствения интелект (ИИ), блоковите вериги (блокчейн) и високо-скоростните оптични мрежи и системи за предаване, обработка, съхранение и ефективна защита на ежедневно продуцираните в огромни количества съдържание и данни във всички области: управление, образование, здравеопазване, енергетика, промишлено производство, транспорт и доставки, услуги, медии, финанси и т.н. България, като част от Европейския съюз, участва в разработването на европейските цели и политики в тази област. МЕУ, с определените му функции и правомощия да координира и подпомага процеса на цифровата трансформация, е националната контактна точка и доверен партньор във формирането на новата цифрова екосистема.

След влизане в сила на европейската политическа програма „Цифрово десетилетие“ до 2030 г., на 9 януари т.г., МЕУ е определен за официален координатор на дейностите по цифрова трансформация на национално ниво. Стартирани са дейностите по изпълнение на програмата, които надграждат тези по ПГ „Цифрова България 2025“. Проведени са срещи с представители на повече от 30 институции, бизнес, работодатели, синдикати, академични среди и неправителствени организации, за да се очертае какво искаме да постигнем чрез цифровата трансформация в България до 2030 година.

За постигане на целите заложени в Европейската политическа програма „Цифрово десетилетие“ 2030 г., както и в изпълнение на мерките на изпълнителната власт на Програмата за управление на Р. България за периода юни 2023 г.-декември 2024 г., МЕУ разработи пакет от документи. Изготвен е анализ, проследяващ състоянието на цифровата трансформация в България, който е приет на първото заседание на Съвета по цифрово десетилетие към Министерския съвет. Аналитичния доклад е разработен със съдействието на Световна банка и всички ангажирани институции в България, като са използвани национални, европейски и международни изследвания, анализи и доклади, отнасящи се до цифровата трансформация в страната. Целта на аналитичния доклад е да бъде картографиран пътят, който е изминат и да бъде очертана основата, върху която ще се развиват отделните секторни политики на цифровата трансформация. Всяка част на аналитичиния доклад включва политики, правна и регулаторна среда в отделните области, ръководство и координация, настоящата ситуация, както текущи и планирани инициативи. Освен обобщения преглед на мястото на България в световните и европейските класации в отделните части е разгледано състоянието на четирите основни

направления, като са добавени и още две значими теми – данните като ключов ресурс и киберсигурността. Втората част съдържа SWOT анализ, препоръки и речници с използвани термини.

Разработени и утвърдени са националните прогнозни траектории за постигане на цифровите цели в четирите основни области: цифрови умения, цифрови инфраструктури, цифровизация на предприятията и цифровизация на обществените услуги, заложени в Европейската политическа програма „Цифрово десетилетие“ до 2030 г. Националните траектории служат за подготовка на националните стратегически пътни карти за цифровото десетилетие („национални пътни карти“). В процес на разработването е Националната стратегическа пътна карта, както и актуализиране на националния стратегически документ „Цифрова трансформация на България за периода 2020-2030 г.“.

Анализът за състоянието на цифровата трансформация в България и националните прогнозни траектории за равнището на цифровите цели на България по европейската политическа програма „Цифрово десетилетие“ до 2023 г. са част от мерките, заложени в управленската програма на правителството (МИВ-20.2.10 и МИВ-20.2.11), които са изпълнени в рамките на поставените срокове през месец ноември 2023 г.

Проследено е развитието на цифровизацията у нас за 2022 г. чрез обобщаване на данните по комплексния индикатор за цифровата трансформация DESI. Докладът за напредъка на държавите членки в областта на цифровите технологии, чрез измерване на показателите на индекса за навлизането на цифровите технологии в икономиката и обществото (DESI) е публикуван през септември 2023 г. Според класацията по индекса за навлизането на цифровите технолигии в икономиката и обществото (DESI) за 2022 г., България се нарежда на 26-о място от 27-те държави-членки на ЕС.

Изготвен е отчет на изпълнението на програмата Цифрова България за 2022 г., който е публикуван на интернет страницата на МЕУ (Цифрова България), с приложения към нея: Приложение 1: НСИ; Приложение 2: Екосистемата на изкуствения интелект в България; Приложение 3: Иновации България 2022; Приложение 4: БАСКОМ барометър 2022. Актуализирана е пътната карта към Националната програма „Цифрова България 2025“ за 2022 г. с шест приоритетни области, публикувана на интернет страницата на МЕУ (Цифрова България). Информацията, включена в отчета по изпълнение на програмата Цифрова България се използва при разработване на пакета документи, които са необходими за реализиране на Програмата „Цифрово десетилетие“ 2030 г.

МЕУ като институция, представляваща България в Управителния съвет за цифровото десетилетие (УСЦД), координира и управлява дейностите за включване на страната ни в новосъздаващите се консорциуми за европейската цифрова инфраструктура в областите „Езици“, „Блокчейн“, консорциумите за „1+Милион генома“ и „Квантовите компютри“. От страна на България, чрез МЕУ и по искане на Министерството на транспортаи съобщенията (МТС) и Института за български език на БАН е подадена заявка за участие, като за консорциумите в област „Езици“, „1+Милион генома“ и „Квантовите компютри“ са без финансово участие, а за консорциума в област „Блокчейн“ е с финансиране като член с право на глас.

През 2023 г. започна подготовката по изграждане на националната блокчейн инфраструктура за услуги като част от европейската мрежа EBSI. Създадена е експертна работна група, включваща представители от МЕУ и ИА ИЕУ, която да подпомогне внедряването на блокчейн в инфраструктурата на публичните услуги, като информира и ангажира останалите

ключови ведомства в държавата да използват блокчейн технологията за предоставяне на трансгранични европейски публични услуги.

В изпълнение на проект "Оценяване развитието на интернет в България чрез приетата рамка на индикаторите за Интернет универсалност на ЮНЕСКО" е избран изпълнител - консорциум от три неправителствени организации. Проведени са две работни срещи, които са свързани с приемане на План за действие по изпълнение на проектните дейности и вземане на решения, свързани с идентифицирани затруднения от страна на Изпълнителя за попълване на списък с липсващи индикатори. Проектът е представен на международна сесия на ЮНЕСКО по време на годишния Европейски диалог за управление на интернет. Информация за изпълнението на проектните дейности е представена на работните срещи, провеждани в Министерския съвет.

В тематична област „Почтено управление и борба с корупцията“, мярка № 4 „Реализиране на различни форми на ефективен обществен диалог за разработване на общи стандарти при използването на изкуствения интелект в процеса на дигитализация са проведени работни срещи, включително с правозащитни организации с отношение по темата „Защита на правата на човека в процеса на дигитализация и използване на ИИ системи“. Партньор на МЕУ в изпълнение на мярката е Българският център за нестопанско право. Целта на проектните дейности е насочена към разработване на общи стандарти при използването на изкуствения интелект в процеса на дигитализация, за осигуряване на гаранции за равен достъп и зачитане правата на човека, а също така и реализиране на различни форми на обществен диалог, който е необходим, за да се премахнат различни страхове в обществото, свързани с новите технологии.

Политиката за електронно управление е хоризонтална политика и нейното изпълнение се осъществява във взаимоотношение с всички административни органи, както и с лица, осъществяващи публични функции, и организации, предоставящи обществени услуги, академична общност, заинтересовани страни от частния сектор.

Определените показатели за изпълнение отразяват изпълнението на конкретните нормативно установени дейности, извършвани от отговорните за изпълнението структурни звена при изпълнение на възложените им функции. Целевите стойности по показателите за изпълнение са планирани на годишна база и постигнатите резултати показват, че през 2023 г. заложените в програма 7500.01.01 „Електронно управление и информационно общество“ цели в по-голямата си степен са постигнати, като за това са предоставени съответните продукт/услуги и планираните нормативно установени дейности са изпълнени в предвидените обеми, което се основава на данните от отчета на показателите за изпълнение.

Фактори, оказали въздействие върху постигането на планираните/заявените целеви стойности:

- Недостатъчен финансов и човешки ресурс за изпълнение на съществуващите и за своевременно поемане на нови отговорности и ангажименти.
- Намиране на кадри с широкоспектърна експертиза и опит - техническа, правна, по европейски въпроси и осигуряване на конкурентни условия за работа в държавната администрация
- Децентрализирано управление на цифровата трансформация в България
- Нужда от специализирани обучения.